

## OGGETTO: GARANZIA

La garanzia ufficiale fornita da Luxy S.p.A. ha validità 5 anni ed ha inizio dalla data di produzione del prodotto.

La data di produzione è ricavabile dall'etichetta apposta su ogni seduta riportante anno, mese, giorno e codice del collaudatore.

La garanzia Luxy S.p.A. comprende difetti di fabbricazione o dei materiali non imputabili ad un cattivo uso del prodotto o ad un uso improprio; sovraccarichi sui componenti, urti e strappi e si basa su un normale impiego lavorativo giornaliero di 8 (otto) ore con un carico massimo di 110 Kg.

Dal 1° al 6° mese tutti i componenti con difetti di fabbricazione saranno completamente gratuiti, compreso il trasporto, esclusi manodopera e montaggio.

Dal 7° al 60° mese tutti i componenti con difetti di fabbricazione saranno completamente gratuiti, esclusi trasporto, manodopera e montaggio.

Luxy S.p.A. si impegna inoltre a garantire la disponibilità delle parti di ricambio come: basi, ruote, alzate gas, meccanismi e braccioli, per 10 anni dalla data di acquisto.

In caso di componenti difettosi, dal 1° al 60° mese verranno forniti gratuitamente, dal 60° mese in poi i componenti di ricambio verranno forniti a pagamento.

La garanzia non copre danni dovuti a:

- utilizzo eccessivo o scorretto del prodotto;
- usura naturale dei materiali (tessuti, ruote, meccanismi ed alzate);
- difetti causati dagli interventi effettuati al di fuori dei locali del produttore;
- difetti dovuti ad ambienti o atmosfere umide, con presenza di sale o acidi.

La garanzia sopraindicata non riconosce alcun'altra responsabilità e quindi esclude qualsiasi richiesta di indennità per difetto diretto o indiretto derivante da difetti di merce e qualsiasi altro tipo di pretesa e/o eccezione del Cliente.

Non si accettano resi se non espressamente autorizzati per iscritto dalla stessa Luxy S.p.A.

Anche in caso di reclamo validamente proposto ed accettato, il Cliente non ha il diritto di sospendere o ritardare i pagamenti alle rispettive scadenze.

L'accertamento di un eventuale difetto di fabbricazione o dei materiali dovrà essere convalidato da Luxy S.p.A. tramite: responsabili commerciali o di area, sopralluoghi in loco o con il rientro in azienda dei componenti difettosi, a mezzo corriere convenzionato e protetto da adeguato imballo e con l'invio da parte del Cliente di documentazione fotografica e codice garanzia che è posto sotto la seduta di ogni prodotto.

Se a controllo effettuato Luxy S.p.A. riscontrerà che il difetto è stato causato dal Cliente addebiterà tutti i costi derivanti, compreso il trasporto.

Eventuali sostituzioni di parti difettose verranno spedite all'indirizzo di fatturazione. Sarà cura del Cliente effettuare la sostituzione in loco a proprie spese.

Manutenzione pulizia prodotto: vedi schede tecniche sito web.

Manutenzione pulizia tessuti: vedi schede tecniche tessuti cartella colori.

Eventuali reclami dovranno pervenire a Luxy mediante richiesta formale direttamente alla mail [luxy@luxy.com](mailto:luxy@luxy.com) o attraverso la rete commerciale di Luxy S.p.A.